

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ, КОНСУЛЬТАТИВНОЙ

ПОМОЩИ

1. Организационно-правовая модель реализации услуг

Консультационный центр создан на базе Муниципального автономного дошкольного образовательного Детский сад № 97 городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

Консультационный центр для родителей (законных представителей)

с детьми, не посещающими дошкольное образовательное учреждение, в том числе от 0 до 3 лет, функционировал в детском саду с января 2016 по декабрь 2018 года. За 2018 год в консультационном центре психолого-педагогическую, методическую, диагностическую, информационно-просветительскую помощь квалифицированных специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда, воспитателя) получили 48 родителей, проведено более 130 консультаций по вопросам развития, обучения, воспитания детей раннего и дошкольного возраста. За три года работы Консультационного центра в детском саду накоплен достаточный опыт предоставления консультационных услуг.

Центр, являясь структурной единицей образовательной организации, объединяет по соглашению о сетевом взаимодействии 3 площадок:

- МАДОУ Детский сад №97;

- МАДОУ Детский сад № 33;

МАДОУ Детский сад № 25.

Имеющийся на сегодняшний день опыт работы с действующими замещающими семьями, оказания им квалифицированной помощи и поддержки в организации условий жизни, обучения и воспитания детей, успешной адаптации в замещающих семьях позволяет добиваться высоких результатов в деле предотвращения возвратов детей из замещающих семей.

Центр действует строго в соответствии с нормативно-правовой базой

в сфере образования.

На федеральном уровне его работа регламентируется:

- 1) Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ;
- 3) Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 4) Семейным кодексом Российской Федерации;
- 5) Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ;
- 6) Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 7) Федеральным законом «Об опеке и попечительстве» от 24.04.2008 № 48-ФЗ;
- 8) Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.11.2013г. № НТ-1139/08 «Об организации получения образования в семейной форме».

Также такими документами как:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации статья 43;
- Указ Президента РФ №599 от 07.05.2012 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки» «достижение к 2016 г. 100% доступности дошкольного образования для детей в возрасте от 3 до 7 лет»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача

Российской Федерации от 15.05.2013 г. №26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций»;

- иными подзаконными нормативными правовыми актами, принятыми на основании указанных Федеральных законов.

На региональном уровне деятельность Центра определяется:

- Конституцией Республики Башкортостан;
- Законом Республики Башкортостан от 01.07.2013г. № 696-з «Об образовании в Республике Башкортостан».

А также указами и распоряжениями Главы Республики Башкортостан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Башкортостан, иными нормативно-правовыми актами Республики Башкортостан в пределах их компетенции, муниципальными правовыми актами, а также Уставам МАДОУ Детский сад № 97.

Локальный уровень составляют такие документы как:

- Приказ заведующего №3-К от 09.01.2019 г. «Об организации работы Центра родительского просвещения»;
- Соглашение о сетевом взаимодействии между МАДОУ Детский сад № 97 и МБДОУ Детский сад № 3, МАДОУ Детский сад № 25.
- Положение о Центре родительского просвещения, утвержденного приказом №3-К от 09.01.2019 г.;
- договорами гражданско-правового характера.

2. Описание конкретных мер, форм, порядка, условий и т. д. оказания услуг, в т.ч. порядка информирования родителей

Сложности родителей в воспитании детей дошкольного возраста во

многим связаны с их недостаточной психолого-педагогической компетентностью. Несмотря на наличие в современном мире большого информационного поля, касающегося вопросов развития и воспитания детей дошкольного возраста, оно не может решить проблемы каждой конкретной семьи, требующей индивидуального подхода. Поэтому семьям необходима консультативная помощь специалистов. Особенно эта помощь нужна родителям тех детей, которые не посещают детский сад, родителям детей с особыми образовательными потребностями, а также гражданам, желающим усыновить ребенка и /или принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Центр обеспечивает доступность услуги получателям независимо от места жительства, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности получателя, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги.

Специалисты Центра не ставят своей задачей оказание помощи непосредственно детям, и в случае обращения именно за такой помощью разъясняют получателям услуги порядок и условия оказания соответствующего вида помощи ребенку. Однако, для кратковременного (на время получения родителем, законным представителем услуги) пребывания ребенка и присмотра за ним на площадках Центра созданы условия, отвечающие требованиям безопасности, санитарных норм, учета возрастных психологических особенностей развития.

Деятельность Центра учреждена и регулируется локальными нормативно-правовыми актами, разработанными специалистами Центра:

- Приказом заведующего №3-К от 09.01.2019 г. «Об организации

работы Центра родительского просвещения»;

- Соглашением о сетевом взаимодействии между МАДОУ Детский сад № 97 и МАДОУ Детский сад № 25, МБДОУ Детский сад № 33.

- договорами гражданско-правового характера со специалистами.

Центр является структурным подразделением детского сада №97 без образования юридического лица.

Цель Центра: создание условий, направленных на повышение уровня компетентности родителей в области образования детей через оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи Центра:

- 1) создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей раннего и дошкольного возраста в вопросах развития, обучения и воспитания;
- 2) поддержка инициатив родительских сообществ, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебно-воспитательный процесс;
- 3) пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- 4) психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей в период адаптации и на последующих этапах жизни ребенка в семье, предотвращение возвратов детей из замещающих семей;
- 5) повышение квалификации педагогических и социальных работников по вопросам развития родительской компетентности,

ответственного родительства;

б) расширение аудитории потенциальных потребителей услуг за счет использования возможностей современного мультимедийного оборудования и общедоступных Интернет-видеохостингов.

Получателями услуг психолого-педагогической, методической, консультативной помощи специалистов Центра являются:

- родители (законные представители) детей;
- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Получатели услуг получают услуги по собственному запросу, Центр не вправе навязывать получение услуги. Граждане обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

За получение консультативных услуг плата с родителей (законных представителей) не взимается.

Координирует и контролирует деятельность Центра заведующий детским садом №97.

Информационно-разъяснительная деятельность, направленная на доведение до получателей услуг информации об их возможностях обращаться за получением услуг в различной форме, информация о контактных данных ключевых органов и организаций (Министерство образования Республики Башкортостан, Прокуратура Республики Башкортостан, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Республики Башкортостан, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Башкортостан, осуществляется путем размещения

информации на официальных сайтах в сети Интернет и на страницах в соцсетях.

Объявления о работе Центра размещаются в средствах массовой информации: республиканских и районных периодических изданиях, радио и телевидении. А также на информационных стендах детского сада №97, детского сада №33, детского сада №25; через распространение рекламных проспектов и буклетов.

С целью популяризации института приемных семей налажено взаимодействие с республиканскими теле-, радиовещательными каналами – Спутник-ФМ, Ашкадар, Юлдаш, БСТ, ВГТРК-Россия Башкортостан, детским республиканским телеканалом Тамыр.

Информация об условиях оказания услуг, включая кадровые, материально-технические, различные варианты формата оказания услуг, документы, связанные с работой Центра, контактные данные Центра и другая необходимая информация размещается на официальном сайте координатора Центра – детского сада №97 - <https://97.уфа-дс.рф>

Психолого-педагогическая, методическая, консультационная помощь специалистами Центра осуществляется в следующих видах:

- очная консультация;
- выездная консультации;
- дистанционная консультация.

Очные и выездные консультации проводятся как в индивидуальной, так и в групповой форме: обучающие семинары, родительские конференции, мастер-классы.

3. Описание модели реализации услуг

Консультационная помощь (далее - консультация)

квалифицированными специалистами (консультантами) Центра, обладающими необходимыми навыками, компетенциями, образованием (старшим воспитателем, воспитателями, учителями-логопедами, дефектологом, социальным педагогом, педагогами-психологами) оказывается устно, в виде лекций, бесед, ответов на вопросы.

Устная консультация по запросу получателя консультации в пределах вопросов образования детей (содержания обучения и воспитания детей, реализации их прав и законных интересов, выбора формы образования и обучения, иных вопросов, непосредственно связанных с образовательной деятельностью), в рамках психолого-педагогической, методической, консультативной помощи осуществляется специалистами детского сада №97, детского сада №39, детского сада № 25.

Устное консультирование получателей консультации по вопросам опеки и усыновления детей осуществляется специалистами.

В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант предоставляет контактную информацию государственных органов и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

Консультация по интересующему вопросу проводится в режиме взаимодействия с получателем услуги, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

В ходе консультации специалист может оказывать получателю услуги помощь в заполнении форм документов, но не заполняет их за получателя услуги, не изготавливает копии документов, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не

представляет его интересы в государственных органах, организациях и т.п.

При необходимости консультант письменно направляет на адрес электронной почты получателя услуги необходимые ему нормативноправовые и методические документы, а также ссылки на электронные

ресурсы в сети «Интернет», на которых получатель услуги может получить необходимую информацию.

Консультант не производит запись информации на электронные носители, не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, но, при необходимости, осуществляет распечатку информации для получателя услуги на бумажном носителе в размере до 5 листов формата А4.

Получателю услуги предоставляется право вести аудио- или видеозапись консультации посредством собственных технических средств.

Индивидуальное консультирование специалистами Центра проводится по предварительной записи:

8 (347) 246-20-07 – Детский сад № 97

8 (347) 271-56-25 – Детский сад № 25

8 (347) 250-77-52 – Детский сад № 33

адресам электронной почты:

050319620@mail.ru – Детский сад № 97

rosinka-ds33@mail.ru – Детский сад № 33

detskiysad25@mail.ru – Детский сад № 25.

В группе <https://vk.com/public195599001>

Добро пожаловать.

Специалистами каждой площадки Центра ведется «Журнал предварительной записи на индивидуальную консультацию».

Тему своего запроса получатель услуги обозначает заранее, в ходе записи, а также непосредственно в момент начала консультации, но без предварительного письменного описания проблемы.

Специалисты Центра могут предлагать темы и виды консультаций для более эффективного оказания услуги.

Консультация оказывается как разовая услуга. Если у получателя услуги вновь возникла необходимость в консультации специалиста, он обращается за следующей консультацией, также по предварительной записи.

Получатель услуги выбирает время консультации: в рабочее время в рабочий день – с 9.00 до 18.00, после окончания рабочего времени в рабочий день с 18.00 до 19.00, либо в нерабочий день – субботу с 10.00 до 12.00.

Получатель услуги сам выбирает консультанта из числа квалифицированных специалистов Центра, которому он доверяет (для очного и дистанционного видов консультаций).

Информация о консультантах Центра размещена на официальных Сайтах.

При этом возможность получения услуги определяется не по доступности конкретного консультанта для получения услуги, а по доступности возможности получить консультацию у любого специалиста в двухдневный срок.

Услуга оказывается своевременно, в течение 10 дней со дня записи.

Если оказание услуги выбранным специалистом в течение короткого срока невозможно, Центр предоставляет возможность в короткий срок получить консультацию другого специалиста.

По инициативе получателя услуги либо с его согласия консультация может быть проведена одновременно двумя специалистами (кроме выездного вида консультаций).

В соответствии с российским законодательством, специалисты не разглашают полученную в ходе оказания услуги информацию, сохраняют строгую конфиденциальность.

Информация о проведении консультации заносится в «Журнал учета работы центра», который ведется на каждой из площадок Центра (форма журнала в Приложении).

Групповое консультирование специалистами Центра или специалистами по договору гражданско-правового характера проводится по плану на год.

Получатели услуги выбирают необходимый вид консультирования, с учетом ограничений, установленных Центром для выездной консультации.

Очные индивидуальные консультации оказываются:

- в помещении Центра детского сада №97, находящегося по адресу:

Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Летчиков, 12, корп.1.

- в помещении Центра детского сада №33, находящегося по адресу:

450015, Республика Башкортостан, город Уфа, Ленинский район, ул. Карла Маркса, 36/1.

- в помещении Центра детского сада №25, находящегося по адресу:

Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Лесозаводская, д. 1, корп. 1

Очные групповые консультации оказываются в помещениях Центра на площадках детского сада №97, детского сада №33, детского сада №25.

Выездные индивидуальные консультации оказываются по месту жительства получателя услуги следующим категориям граждан:

- гражданам пенсионного возраста, проживающим вне места нахождения Центра;
- инвалидам 1, 2 групп;
- гражданам, воспитывающим ребенка в неполной семье и являющимся единственным законным представителем ребенка дошкольного возраста, не обучающегося в образовательной организации, проживающим вне пределов транспортной доступности Центра.

Для проведения индивидуальной выездной консультации специалист Центра имеет ноутбук с выходом в сеть Интернет для обращения по необходимости к текстам нормативных правовых и иных актов, осуществления поиска необходимой информации в сети Интернет, отправления писем по электронной почте, демонстрации информации на экране без подключения к электросети.

Выбор консультанта в данном случае осуществляется Центром с учетом организации оказания услуг. Время оказания услуги специалистом Центра назначается в формате выбора «окна» и с учетом прогнозирования транспортной ситуации.

Выездные групповые консультации оказываются в помещениях, предоставленных по договоренности с администрациями поселений, в

которых планируется мероприятие с целью оказания психологопедагогической, методической, консультационной помощи получателям услуг.

Дистанционная консультация оказывается по выбору получателя услуги посредством телефонной связи, Интернет-соединения.

Если во время проведения консультации возникают проблемы технического характера со стороны Центра, то обеспечивается скорейшее решение данных проблем и консультация проводится повторно в удобное для получателя услуги время в срок, не позднее 48 часов с момента начала первоначальной консультации.

Если технические проблемы во время проведения консультации возникают со стороны получателя услуги, то обеспечивается повторное проведение консультации в удобное для получателя услуги время, в срок, не позднее недели с момента начала первоначальной консультации.

Также для осуществления дистанционного консультирования на общедоступном Интернет-видеохостинге «You Tube» создан и функционирует специализированный он-лайн канал, размещаются видеоматериалы консультаций. Это позволяет значительно увеличить количество потребителей услуг и охватить консультированием территорию Республики Башкортостан, Российской Федерации и ближнего зарубежья.

4. Площадки для реализации услуг

Центр является структурным подразделением МАДОУ ЦРР Детский сад №7 «Улыбка» г. Бирска и располагается по адресу: 452451, Республика Башкортостан, г. Бирск, ул. 8 Марта, 26 а.

Для реализации услуг Центра имеются 6 площадок: по одной - в детском саду №7, детском саду №3, детском саду №13, ГБУ РЦСУ; 2 - в филиалах.

Площадка Центра в детском саду №7:

Площадь и количество помещений: общая площадь – 2362,4 кв.м. В том числе: учебные – 681,9 кв.м; подсобные – 55,7 кв.м; административные – 24,8 кв.м; помещение для занятия физической культурой и спортом – 101,1 кв.м; помещения для обеспечения воспитанников и работников питанием – 62,7 кв.м; помещения для обеспечения медицинским обслуживанием – 21,6 кв.м; иное – 1414,6 кв.м.

- площадь помещения Центра для проведения очных индивидуальных консультаций – 20 кв.м.

- площадь помещения музыкального зала для проведения очных групповых консультаций – 101,1 кв.м.

Степень доступности для родителей (законных представителей) – высокая, хорошая транспортная доступность – остановки автобуса №1,3,9 расположены в 300 метрах от здания детского сада. Подъезд к зданию детского сада индивидуальным автотранспортом обеспечивается с двух сторон – со стороны улиц 8 Марта, Чернышевского.

Для повышения уровня доступности площадки Центра оборудована отдельная входная группа.

Помещение оборудовано на первом этаже двухэтажного здания детского сада, имеет отдельный вход, отвечает санитарным, противопожарным требованиям, доступно для лиц с ОВЗ (пандус, поручни на входе в помещение, кнопка вызова, санитарно-гигиеническая комната,

оборудованная для маломобильных групп населения).

Помещение Центра оборудовано:

- мебелью – стол, стулья, шкаф для верхней одежды, этажерка для методической, нормативно-правовой литературы;
- техническими средствами – ноутбук с выходом в сеть Интернет, с возможностью осуществлять поиск необходимой информации, отправлять письма по электронной почте, демонстрировать информацию на экране; многофункциональное устройство – ксерокс, принтер, сканер; телефон.

В помещении Центра оборудована зона ожидания для детей получателей услуги. Для кратковременного (на время получения консультации родителем, законным представителем) пребывания ребенка и присмотра за ним зона ожидания оснащена:

- интерактивным столом «Уникум - 3»;
- игровым развивающим оборудованием для детей раннего и дошкольного возраста;
- вертикализатором для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- сенсорной комнатой (большой сенсорный уголок с двусторонней подсветкой и фиброоптическими нитями, большая светозвуковая панель «Бесконечность», прибор для создания успокаивающего релаксационного светового эффекта «Жар Птица», пуфик-кресло «Груша» с гранулами, музыкальное кресло-подушка и др.);
- мультифункциональным игровым детским комплексом «Творческая мастерская».

Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и

ожидающих своей очереди, оборудована стульями и вешалкой для верхней одежды.

Площадка Центра в детском саду №3:

- площадь помещений для реализации целей и задач Центра - 153,1 кв. м., 75,3 кв. м. (залы для проведения очных групповых консультаций).

Кабинеты учителя-логопеда и педагога-психолога (14,2 кв.м.), оборудованы для проведения индивидуальных очных консультаций.

Имеются компьютеры, принтеры, нормативно-правовая и методическая литература. Для изготовления рекламных проспектов, информационных листовок, брошюр имеется ламинатор и брошюровщик.

Зона ожидания для детей получателей услуги для кратковременного (на время получения консультации родителем, законным представителем) пребывания ребенка и присмотра за ним оснащена развивающими играми и игрушками.

Площадка Центра в детском саду №13:

- площадь помещений для реализации целей и задач Центра - 19 кв.м. (помещение для проведения очных индивидуальных консультаций); 72,2

кв.м. (зал для проведения очных групповых консультаций). Кабинеты учителя-логопеда и педагога-психолога (10,3 кв.м., 12,2 кв.м.),

оборудованы для проведения индивидуальных очных консультаций.

Имеется компьютер, принтер, нормативно-правовая и методическая литература.

Зона ожидания для детей получателей услуги для кратковременного (на время получения консультации родителем, законным представителем) пребывания ребенка и присмотра за ним - 36 кв.м., оснащена

развивающими играми и игрушками для сенсорного, познавательного, интеллектуального развития.

Площадка Центра в ГБУ РЦСУ располагается по адресу: 450075, Республика Башкортостан, г. Уфа, проспект Октября, д.115, корп.4 в двухэтажном административном здании, общей площадью 220,9 кв.м. Для специалистов Центра предусмотрены 3 кабинета (15,7 кв.м.; 13,04 кв.м.; 11,7 кв.м.), где оборудованы 10 рабочих мест. Имеется 3 компьютера, с выходом в сеть Интернет, принтер, ксерокс.

Зона ожидания для детей получателей услуги для кратковременного (на время получения консультации родителем, законным представителем) пребывания ребенка и присмотра за ним оснащена сенсорной комнатой, развивающими играми и игрушками. Зона ожидания для лиц, прибывших для получения консультации и ожидающих своей очереди, оборудована стульями и вешалкой для верхней одежды.

Площадка Центра Ишимбайского филиала:

- площадь помещений для реализации целей и задач Центра - 139,2 кв.м., оборудовано соответствующим образом для осуществления всех форм работы педагога-психолога и социального педагога с детьми и родителями: 4 компьютера, 1 ноутбук, доска магнитно-маркерная, музыкальный центр, проектор, телевизор, кинотеатр, цифровая фотокамера, переносной экран на штативе, вся необходимая мебель для проведения качественной работы и удобства обратившихся лиц;
- имеется отдельное помещение для проведения групповых занятий, кабинет педагога-психолога, сенсорная комната, диагностический и коррекционный блок, кабинет социального педагога.

Площадка Центра Туймазинского филиала:

- площадь помещений для реализации целей и задач Центра - 98,2 кв.м. Рабочие места специалистов оснащены компьютерами и необходимой оргтехникой. Имеется отдельное помещение для проведения консультационных мероприятий в групповой и индивидуальной форме. Все площадки Центра оснащены надежной телефонной связью, обеспечивающей оперативное соединение консультанта с потребителями услуг; надежными и высокоскоростными Интернет-каналами, обеспечивающими свободный доступ к сети всем специалистам для решения задач Центра.

5. Специалисты Центра.

К психолого-педагогической работе в Центре привлекаются специалисты из кадрового состава детского сада №7, детского сада №3, детского сада №13, ГБУ РЦСУ, филиалов.

Организация консультативной и психолого-педагогической помощи получателям услуги строится на основе их взаимодействия с воспитателем, педагогом-психологом, учителем-логопедом, методическую помощь оказывает старший воспитатель.

Специалисты Центра отвечают квалификационным требованиям, предусмотренным должностными инструкциями.

Специалисты в полной мере обладают знаниями:

- приоритетных направлений развития образовательной системы РФ;
- законов, решений правительства и органов управления образованием по вопросам образования, здравоохранения, социальной защиты обучающихся, воспитанников;

- Конвенции о правах ребенка;
- педагогики, детской, возрастной и социальной психологии;
- психологии отношений, индивидуальных и возрастных особенностей детей и подростков;
- возрастной физиологии и дошкольной гигиены;
- педагогической этики;
- теории и методики воспитательной работы, организации свободного времени обучающихся, воспитанников;
- методов управления образовательными системами;
- современных педагогических технологий продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения;
- методов убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе;
- технологий диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения;
- основ экологии, экономики, социологии;
- трудового законодательства;
- основ работы с текстовыми редакторами, электронными таблицами, электронной почтой и браузерами, мультимедийным оборудованием;
- правил охраны труда и пожарной безопасности